

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB TOMATEELQUINDIO.COM Y POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

*El presente documento establece los términos y condiciones PARA EL USO DEL SITIO WEB **TOMATEELQUINDIO.COM** y los servicios proporcionados por el mismo, al igual que la política de tratamiento de datos personales.*

*Los empresarios y consumidores deberán leer atentamente las presentes **CONDICIONES DE USO**, ANTES DE UTILIZAR EL SITIO WEB Y LOS SERVICIOS OFRECIDOS a través de **TOMATEELQUINDIO.COM***

### **1. Generalidades:**

**TOMATEELQUINDIO.COM** es un **PORTAL DE CONTACTO** de propiedad de la Cámara de Comercio de Armenia y del Quindío en adelante la CCAQ, dispuesto y proporcionado de manera gratuita para que empresarios del SECTOR DE CAFÉS ESPECIALES puedan hacer visibles sus establecimientos de comercio y sus productos, así como promocionar la compra de los mismos, a través de un mecanismo de colaboración entre los participantes que permite a los consumidores redimir “monedas” obtenidas por compras en los establecimientos de comercio participantes, en cualquiera de los demás establecimientos participantes.

La CCAQ no está involucrada en ninguna forma con la transacción que se surta entre empresario y consumidor y por lo tanto, no se hace responsable de la calidad, seguridad, idoneidad, moralidad o legalidad de los productos o servicios ofertados, o cualquier aspecto relacionado con la redención de las “monedas”. De igual forma, no será responsable de la veracidad o exactitud de los anuncios, material publicitario, ofertas, descuentos, etc de cada establecimiento que participe. Tampoco se hace responsable por la capacidad legal, permisos o autorizaciones requeridas por los empresarios anunciantes para vender o distribuir sus productos.

La CCAQ no se hace responsable en forma alguna por los pagos que deban realizar los compradores ni los medios de pago que estos utilicen.

La CCAQ se asegurará que las empresas que integran el sitio web, sean empresas previamente matriculadas ante la Cámara de Comercio y llevará a cabo monitoreos constantes para validar que las empresas ofrezcan productos y servicios que se relacionen con su objeto social o actividad económica registrada.

LA CCAQ no garantiza el acceso continuo e ininterrumpido al Sitio, ya que el mismo puede verse interferido por diversos factores que están fuera del control de la entidad.

La CCAQ no es responsable de los sitios web externos o recursos vinculados o referenciados en el sitio; no respalda ni es responsable de ningún contenido, publicidad, productos u otros materiales disponibles en dichos sitios o recursos.

La CCAQ se reserva el derecho de modificar o terminar el servicio proporcionado a través del sitio **TOMATEELQUINDIO.COM** por cualquier razón, sin previo aviso, en cualquier momento. Así como de modificar los presentes términos y Condiciones de Uso u otras políticas del sitio en cualquier

momento. En caso de realizar cambios a los términos y condiciones de uso, la CCAQ le notificará por medio de correo electrónico y a través de un aviso en nuestra página de inicio.

El empresario que desee estar presente en el sitio web de **TOMATEELQUINDIO.COM** acepta los términos y condiciones aquí previstas. En caso de estar interesado puede solicitar su inclusión al área de Cafés Especiales de la CCAQ al correo electrónico [ricardo@camaraarmenia.org.co](mailto:ricardo@camaraarmenia.org.co). La información que allí se proporcione será evaluada por la CCAQ, quien procederá a informarle si puede o no ser incluido de acuerdo a las características de su establecimiento y de sus productos.

## **2. TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA REDENCIÓN DE “MONEDAS”:**

- Se denominan “MONEDAS” los puntos que cada consumidor acumula con las compras realizadas en los establecimientos de comercio que integran el sitio web.
- El consumidor podrá acumular monedas por cada compra superior a \$1000.
- Por cada 1.000 pesos en compras acumulas 50 monedas (\$1.000 =50 monedas)
- Sólo se acumulan monedas por la compra de productos consumibles previstos en la carta de los establecimientos. NO aplica la acumulación de monedas cuando lo que el consumidor adquiere son otro tipo de productos vendidos en la tienda - Ej. Artesanías.
- Podrán redimirse un máximo de 20.000 monedas que es igual a \$20.000 pesos de su monedero en una sola tienda.
- Solo podrá empezar a redimir cuando tenga un mínimo acumulado de 10.000 monedas
- Solo podrán redimirse las monedas en aquellos establecimientos donde previamente el consumidor ha comprado y no en cualquiera de los establecimientos participantes.
- Existirán términos y condiciones particulares para cada tienda (cada tienda tiene la posibilidad de excluir productos tanto en la acumulación como para la redención y tendrán un espacio en el sitio web donde colocarlo, estos serían los términos generales y debe quedar la salvedad que aparte de estos cada tienda podrá tener sus propias condiciones)
- Las monedas acumuladas podrán ser redimidas a más tardar el 31 de diciembre de 2021, cumplida dicha fecha, las “monedas” acumuladas perderán su valor y por lo tanto no podrán ser redimidas en ninguno de los establecimientos participantes.

## **3. RESPONSABILIDADES DE LOS EMPRESARIOS INCLUIDOS EN EL SITIO WEB:**

- Atender las disposiciones respecto del uso de los datos de carácter personal que encontrará en el presente documento y en la política de tratamiento de datos personales presente en la página web [www.camaraarmenia.org.co](http://www.camaraarmenia.org.co)
- Cumplir con las políticas del sitio.
- Contar con registro mercantil debidamente renovado.
- Contar con los permisos y autorizaciones de ley a que haya lugar.
- Reconocer que su inclusión en el sitio web, **no** obliga a la CCAQ a **garantizar ningún tipo de volúmenes de ventas** de sus productos o servicios.

- Establece información clara, veraz y suficiente sobre las condiciones de redención de las “monedas”, indicando con claridad horarios para la redención así como listados de productos que se pueden redimir con las “monedas”.
- Indicará de forma clara y precisa al consumidor si existen algún tipo de restricciones, excepciones y/ o condiciones para la redención.
- Garantizar al comprador la redención de sus “monedas” en los términos y condiciones establecidas.

Si el empresario incumple algunos de los lineamientos aceptados previamente, la CCAQ podrá suspender o cancelar la participación del empresario el sitio web sin ningún proceso previo más que dar aviso al empresario previamente.

**El CONSUMIDOR acepta que:**

- Las compras se realizan directamente a cada empresa, a través de su establecimiento de comercio y no a [WWW.TOMATEELQUINDIO.COM](http://WWW.TOMATEELQUINDIO.COM).
- Cada empresario(a) determinará el listado de productos que pueden ser redimidos con “Monedas” dentro de sus establecimiento, así como los días y horarios habilitados para la redención, por lo tanto el consumidor entiende y acepta que cuando compra en alguno de los establecimientos de comercio presentes en la página [WWW.TOMATEELQUINDIO.COM](http://WWW.TOMATEELQUINDIO.COM), acepta sus anuncios, políticas y condiciones de redención de monedas.
- Las monedas solo podrán ser redimidas por la persona que fue reportada como comprador. Para su redención será necesario presentar el documento de identidad ante el respectivo establecimiento.
- Es responsabilidad del consumidor leer la descripción del producto o servicio y las condiciones de redención de monedas antes de hacer la compra del mismo.
- Acepta estos términos y condiciones en su totalidad.
- Al comprar en [www.tomateelquindio.com](http://www.tomateelquindio.com), automáticamente acepta los términos y condiciones, las cuales aplican para quien acceda y adquiera cualquiera de los productos ofrecidos por los establecimientos.
- Al ingresar sus datos personales al sitio web para crear su usuario, acepta la política de tratamiento de datos personales de la CCAQ.

**6. PROPIEDAD INTELECTUAL:**

La **CCAQ** es el titular de todos los, textos, imágenes, logos, botones, iconos, gráficas, marcas comerciales y otros presentes en este sitio (salvo aquellos que le pertenezcan a los empresarios que han sido incluidos) y están protegidos por derechos de propiedad intelectual conforme a la legislación colombiana vigente.

Queda prohibida la reproducción total o parcial de cualquier contenido descrito en esta cláusula, por cualquier medio y sin autorización previa.

La inclusión de un empresario en el sitio web no le faculta a este para hacer uso en sus establecimientos y sitios web, de los logos, lemas, marcas comerciales y demás derechos de propiedad intelectual o industrial que ostente la CCAQ.

#### **7. PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y RECLAMACIONES:**

En caso que surja una disputa entre un EMPRESARIO y UN CONSUMIDOR, la misma deberá ser resuelta entre las partes. La CCAQ no realizará ninguna intervención o acompañamiento, ni responderá por ninguna transacción efectuada entre las partes, toda vez que el sitio es exclusivamente un portal de contacto proporcionado por la entidad a los empresarios de manera gratuita.

La CCAQ no tiene la obligación de resolver las controversias entre los EMPRESARIOS Y LOS CONSUMIDORES.

#### **4. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN RECIBIDA Y ALMACENADA:**

Para poder ser un empresario incluido en el sitio web, se requiere que el empresario proporcione información personal y empresarial, como nombres, apellidos, nombre comercial, Nit, número de identificación, correo electrónico, teléfono, dirección, establecimientos de comercio, ubicación de los mismos, fotografías, entre otros.

Por su parte, los consumidores que desean registrarse en el programa, deberán proporcionar sus datos personales para crear su usuario en el sitio.

Toda la información proporcionada por empresarios y compradores al sitio web será tratada de conformidad con los postulados de la ley de protección de datos personales Ley 1581 de 2012 y el decreto reglamentarios 1074 de 2015.

La CCAQ no venderá o divulgará la información personal a terceros sin su consentimiento expreso.

La CCAQ ostenta la calidad de responsable del tratamiento de la información proporcionada por empresarios y consumidores, cuya finalidad es el funcionamiento del sitio, el envío de información del programa, beneficios, productos y establecimientos participantes.

Los datos personales que proporcionen los consumidores, serán utilizados únicamente para el proceso de registro como comprador dentro del programa y para llevar la información de acumulación y redención de monedas en los diferentes establecimientos presentes en la página web. El tratamiento de sus datos personales es aceptado por el consumidor en el momento en que suscribe el formulario de registro.

Los empresarios (personas naturales y jurídicas) propietarias de los establecimientos de comercio presentes en el sitio, ostentan la calidad de **encargados** de la información de los consumidores registrados en el sitio, ya que los datos de los compradores serán puestos a disposición de estos por parte de la CCAQ con el propósito de que los empresarios puedan llevar el conteo de monedas

acumuladas y redimidas por cada consumidor. En su calidad de encargados de la información, no podrán hacer ningún uso diferente a la finalidad antes mencionada con los datos personales de los consumidores; por lo tanto; no podrán enviar correos electrónicos, ni SMS, ni efectuar llamadas a los consumidores inscritos en el programa a través del sitio para labores de mercadeo o similares. De llegar a hacerlo, se hará responsable directamente de las reclamaciones o sanciones que haya lugar.

La política de tratamiento de datos personales de la CCAQ puede ser consultada en el siguiente link:

[http://www.camaraarmenia.org.co/files/2019/MANUAL\\_POLITICAS\\_TRATAMIENTO\\_DATOS\\_PERSONALES.pdf](http://www.camaraarmenia.org.co/files/2019/MANUAL_POLITICAS_TRATAMIENTO_DATOS_PERSONALES.pdf).

#### **8. INDEMNIDAD:**

El empresario libera a la CCAQ de todos los reclamos, demandas y daños de cualquier tipo y naturaleza, conocidos y desconocidos, sospechados e insospechados, revelados y no revelados, relacionados de alguna manera con las disputas que llegaren a surgir con cualquier consumidor, reconociendo que entre el empresario y la CCAQ no existe relación contractual alguna y la posibilidad de hacer visible su establecimiento y sus productos ha sido facilitada por la entidad de manera gratuita.

#### **9. LEGISLACIÓN APLICABLE:**

En todo lo convenido y en lo que no se encuentre expresamente previsto, éste contrato se regirá por las leyes vigentes de comercio electrónico en la República de Colombia.